

Öfke Kontrolu Konferansı

Yayın Tarihi: 29/11/2016 - 21:00:00

Başkanlığımızın öncelikli hedefleri arasında yer alan hizmet kalitesinin artırılmasına ilişkin çalışmalar aralıksız devam ediyor.

Bu kapsamda çalışanlarımıza yönelik olarak günlük ev ve iş yaşantımızda karşılaştığımız sorunların başında gelen "öfke" konusunda düzenlenen konferans, Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. R.Ayhan Yılmaz tarafından başkanlığımız konferans salonunda gerçekleştirildi. Konferansa Vergi Dairesi Başkanımız Şahin Demirci'nin yanı sıra grup müdürlerimiz Ziya Çizioğlu, Hüseyin Acar, yöneticilerimiz ve çalışanlarımız katıldı.

Prof. Dr. R.Ayhan Yılmaz "Öfke ve Öfkenin Kontrolü" konusunda detaylı bilgiler verdi. Öfkelenen insanın aslında karşısındakine "beni anla, düşüncelerime değer ver" demek istediğini belirtti. Yılmaz, öfkelenmenin insani bir durum olduğunu, bu duyguyu herkesin yaşamasının normal olduğunu altını çizdi. Öfkelenme durumunda karşımızdaki kişiye veya kendimize zarar vermeden öfke duygusunun bazı yöntemlerle kontrol edilebileceğini anlatan Yılmaz, öfke durumu ile karşı karşıya kalan kişinin 4D denilen metodla (1-Dur, 2-Düşün, 3-Duygularını Kontrol Et, 4-Davran) şeklinde kontrol sağlamasının mümkün bulunduğunu da ifade etti.

Konferansın sonunda Vergi Dairesi Başkanımız Şahin Demirci Prof. Dr. Ayhan Yılmaz'a verdiği değerli bilgilerden ötürü teşekkür ederek, bir plaket takdim etti.